

## 2022年度 安全方針

### 1. 安全はすべてに優先します

お客様の安全確保に努め、お客様に安全・安心をお届けします。

### 2. 法令及び諸規則の順守

法令及び諸規則の順守はもとより、良識を持って誠実に行動します。

### 3. 常に安全の維持・向上

常に安全を維持・向上させるため、必要なチャレンジを惜しみません。

### 4. 自ら考える組織

自ら考え、問題意識を持ち、問題を発見し解決し、成長発展することで、安全確保に全員で取り組みます。

### 5. 顧客を意識した事業活動

顧客の意見に耳を傾け、安全・安心なサービスを提供します。

## 2022年度 安全目標

### 1. 安全はすべてに優先します

\* 事故0件 \* インシデント0件 \* 有責輸送障害（前年5割削減）

### 2. 法令及び諸規則の順守

\* 安全・安心のための基本動作の励行。

### 3. 常に安全の維持・向上

\* 危機管理体制（テロ等の人為的攻撃）の更なる強化。

\* 危機管理体制（異常気象等の自然災害）の更なる強化。

### 4. 自ら考える組織

\* 安全・安心に対する意識・風土の定着を目指し、職員の資質向上。

### 5. 顧客を意識した事業活動

\* 情報伝達やコミュニケーションの確保の強化。

\* 顧客に対する安全かつ安心して利用できる施設の強化。

