

## 2023年度 安全方針

### 1. 安全はすべてに優先します

お客様の安全確保に努め、お客様に安全・安心をお届けします。

### 2. 法令及び諸規則の順守

法令及び諸規則の順守はもとより、良識を持って誠実に行動します。

### 3. 常に安全の維持・向上

常に安全を維持・向上させるため、必要なチャレンジを惜しみません。

### 4. 自ら考える組織

自ら考え、問題意識を持ち、問題を発見し解決し、成長発展することで、  
安全確保に全員で取り組みます。

### 5. 顧客を意識した事業活動

顧客の意見に耳を傾け、安全・安心なサービスを提供します。

## 2023年度 安全目標

### 1. 安全はすべてに優先します

事故・インシデント 年間0件、有責輸送障害 年間2件（前年5割削減）

### 2. 法令及び諸規則の順守

各種規程類の周知、法改正等による各種規程類の見直しの実施。

### 3. 常に安全の維持・向上

自然災害・テロ等に備えた危機管理体制の更なる強化。

### 4. 自ら考える組織

安全・安心に対する意識の向上、新たな風土の定着。

### 5. 顧客を意識した事業活動

顧客目線での気づき情報の収集、検証、改善。

